

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

Цей Договір є офіційною та публічною пропозицією Продавця укласти договір купівлі-продажу Товару дистанційним способом, представленого на сайті <https://kivismart.com/ua/>. Договір вважається укладеним з моменту натискання кнопки «Підтвердити Замовлення» на сторінці оформлення замовлення в Розділі «Кошик» і отримання Покупцем від Продавця підтвердження замовлення в електронному вигляді – є повним і безумовним прийняттям даного публічного договору та інформації, викладеної на сайті.

Договір визначає порядок ведення Продавцем продажу товару через Інтернет-магазин відповідно до ст. 633, 641, 642 Цивільного Кодексу України (далі ЦКУ), Правилами продажу товарів на замовлення та поза торговельними або офісними приміщеннями, затверджених наказом Міністерства економіки України від 19.04.2007 № 103 та є публічною офертою Продавця, що адресується невизначеному колу осіб, незалежно від їх статусу, як фізичних, так і юридичних осіб (далі Покупець), без надання переваги одному Покупцю перед іншим.

Продавець і Покупець гарантують, що володіють необхідною право- і дієздатністю, а також всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання та виконання Договору.

1. Визначення термінів

1.1. Публічна оферта (далі - «Оферта») – публічна пропозиція Продавця, адресована невизначеному колу осіб, укласти з Продавцем договір купівлі-продажу товару дистанційним способом (далі - «Договір») на умовах, що містяться в цій Оферті.

1.2. Товар – об'єкт угоди Сторін, який був обраний покупцем на сайті Інтернет-магазину та поміщений у кошик, або вже придбаний Покупцем у Продавця дистанційним способом.

1.3. Інтернет-магазин – сайт Продавця за адресою <https://kivismart.com/ua/> створений для укладення договорів роздрібної та оптової купівлі-продажу на підставі ознайомлення Покупця із запропонованим Продавцем описом Товару за допомогою мережі Інтернет.

1.4. Покупець – дієздатна фізична особа, яка досягла 18 років, отримує інформацію від Продавця, розміщує замовлення щодо купівлі Товару, що представлений на сайті Інтернет-магазину для цілей, що не пов'язані зі здійсненням підприємницької діяльності, або юридична особа чи фізична особа-підприємець.

1.5. Продавець – ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ ВОЛКОВСЬКА АЛІНА ІВАНІВНА (ідентифікаційний код 3262407221), яка зареєстрована та діє відповідно до чинного законодавства України, місцезнаходження якої: Україна, 03134, м. Київ, просп. Корольова Академіка, буд. 12 Г, кв. 188.

2. Предмет Договору

2.1. Продавець зобов'язується передати у власність Покупцю обраний (замовлений) Товар, а Покупець зобов'язується оплатити і прийняти Товар на умовах цього Договору.

2.2. Датою укладення Договору-оферти (акцептом оферти) та моментом повного й беззаперечного прийняття Покупцем умов Договору вважається дата заповнення Покупцем форми замовлення та натискання кнопки «Підтвердити Замовлення» на сторінці оформлення замовлення в Розділі «Кошик» і отримання Покупцем від Продавця підтвердження замовлення в електронному вигляді. У разі необхідності, за бажанням Покупця, Договір може бути оформлений у письмовій формі.

3. Порядок оформлення замовлення

3.1. Замовлення Покупця може бути оформлене за допомогою заповнення електронної форми Замовлення на сайті Інтернет-магазину.

3.2. Покупець має право оформити Замовлення на будь-який Товар, представлений на сайті Інтернет-магазину і який є у наявності.

3.3. При відсутності Товару, Покупець має право замінити його аналогічним Товаром, або відмовитися від даного Товару, анулювати замовлення.

3.4. При оформленні замовлення за допомогою електронної форми на сайті Інтернет-магазину, Покупець тим самим підтверджує, що він ознайомлений з умовами даної оферти і зобов'язується надати Продавцю всю інформацію, необхідну для належного оформлення і виконання Замовлення.

3.5. При оформленні Замовлення за допомогою електронної форми на сайті Інтернет-магазину, Покупець зобов'язується надати наступну реєстраційну інформацію про себе:

3.5.1. Ім'я та Прізвище;

3.5.2. Контактний номер телефону;

3.5.3. Електронна адреса;

3.5.4. Фактична адреса доставки;

3.5.5. Найменування, кількість, ціна обраного Покупцем Товару (вказуються в Кошику Покупця на сайті Інтернет-магазину).

Та іншу інформацію, зазначену в реєстраційній формі на сайті.

3.6. Продавець не несе відповідальності за зміст і достовірність інформації, наданої Покупцем при оформленні Замовлення.

3.7. Покупець несе відповідальність за достовірність наданої інформації при оформленні Замовлення.

3.8. Договір купівлі-продажу дистанційним способом між Продавцем і Покупцем вважається укладеним з моменту натискання кнопки «Підтвердити Замовлення» в Інтернет-магазині Продавця за адресою <https://kivismart.com/ua/> на сторінці оформлення Замовлення в Розділі «Кошик» і отримання Покупцем від Продавця підтвердження Замовлення в електронному вигляді або видачі Продавцем Покупцеві електронного чека або іншого документа, що підтверджує оплату товару.

4. Ціна Товару

4.1. Ціни в інтернет-магазині вказані в національній валюті України (гривня) за одиницю товару відповідно до існуючого прейскуранту.

4.2. Продавець залишає за собою право змінювати ціну товару до моменту оформлення замовлення без попередження Покупця.

4.3. Остаточною є ціна, зазначена оператором при оформленні замовлення.

4.4. Ціни, зазначені в Інтернет-магазині <https://kivismart.com/ua/> носять ознайомчий характер.

5. Оплата Товару

5.1. Покупець може здійснити оплату за Товар наступними способами:

5.1.1. Оплата з будь-якої картки Visa, Mastercard

5.1.2. Оплата через платіжну систему LiqPay

5.1.3. «Оплата частинами» через обрання послуги у банку, де відкрито рахунок у Покупця банку або банків-партнерів Продавця

5.1.4. Оплата Товару в кредит

5.1.5. Оплата накладним платежем в повному розмірі, при отриманні Товару шляхом кур'єрської доставки

5.2. Оплата Товару та послуг Інтернет-магазину <https://kivismart.com/ua/> здійснюється в національній валюті України відповідно до цін і тарифів, встановлених на момент покупки Товару.

5.3. Ціни на Товар та послуги визначаються Продавцем самостійно та вказані на сайті Інтернет-магазину. Всі ціни на Товар та послуги вказані на сайті у гривнях з урахуванням ПДВ.

5.4. Ціни на Товар та послуги можуть змінюватися Продавцем в односторонньому порядку залежно від кон'юнктури ринку. При цьому ціна окремої одиниці Товару, вартість якої оплачена Покупцем в повному обсязі, не може бути змінена Продавцем в односторонньому порядку.

У разі зміни ціни на Замовлення позиції Товару до оплати Замовлення, Продавець зобов'язаний в найкоротші терміни повідомити Покупця про такі зміни. Покупець має право підтвердити або анулювати Замовлення. У разі відсутності зв'язку з Покупцем

Замовлення вважається анульованим протягом 24-х годин з моменту зміни ціни на Товар.

5.5. Вартість Товару, яка вказана на сайті Інтернет-магазину не включає в себе вартість доставки Товару Покупцю. Вартість доставки Товару Покупець сплачує відповідно до діючих тарифів служб доставки (перевізників) безпосередньо обраний ним службі доставки (перевізнику).

5.6. Вартість Товару яка вказана на сайті Інтернет-магазину не включає в себе вартість доставки Товару на адресу Покупця, вказану при Замовленні.

5.7. Продавець може вказати орієнтовну вартість доставки Товару на адресу Покупця під час звернення Покупця із відповідним запитом до Продавця шляхом надіслання листа на електронну пошту або при оформленні замовлення через оператора Інтернет-магазину.

5.8. При здійсненні розрахунків між Продавцем і Покупцем за Товар можливий в безготівковій формі:

5.8.1.Зобов'язання Покупця по оплаті Товару вважаються виконаними з моменту надходження Продавцю коштів на його поточний рахунок у випадку здійснення оплати повної вартості за Товар за допомогою банківської карти Visa, Mastercard або оплатою через платіжну систему LiqPay, шляхом переходу з Інтернет-магазину до цього платіжного сервісу. У такому випадку після переходу з Сайту до платіжного сервісу (платіжної системи, платіжного інструменту) LiqPay відповідальність за збереження та використання наданих Покупцем цьому платіжному сервісу відомостей, що дають змогу забезпечити проведення ним оплати, несе LiqPay згідно законодавством і Продавець немає доступу до таких відомостей. Усі комісії при здійсненні такого способу оплати Товару оплачуються Покупцем на користь LiqPay.

5.8.2. Оплата частинами (у тому числі у кредит) на умовах, запропонованих відповідною фінансовою установою чи відповідним банком, шляхом переходу на сервіс оплати такої фінансової установи чи банку. У такому випадку після переходу з Інтернет-магазину до сервісу оплати відповідної фінансової установи чи відповідного банку відповідальність за збереження та використання наданих Покупцем фінансовій установі або банку відомостей, несуть відповідна фінансова установа чи відповідний банк згідно законодавством і Продавець немає доступу до таких відомостей. Усі комісії та відсотки при здійсненні такої оплати Товару в кредит оплачуються Покупцем до відповідного банку чи фінансової установи, через які здійснюється оплата.

5.9. Накладним платежем при отриманні замовленого Товару в відділенні (представництві) служби доставки (перевізника, поштової служби, поштової компанії, транспортної компанії) в місці отримання замовлення Товару або за погодженою з Покупцем адресою, згідно з умовами та тарифами такого накладеного платежу, що визначені відповідною службою доставки (перевізника, поштовою службою, поштовою компанією, транспортною компанією). Усі комісії при здійсненні відповідного накладного платежу оплачуються Покупцем до відповідної установи, що проводить такий платіж.

5.10. У інший спосіб, який буде доступний в Інтернет-магазині чи передбачений Магазином. У будь-якому випадку всі комісії та відсотки при здійсненні оплати Товару несе Покупець.

5.11. У разі несплати, неповної або несвоєчасної оплати Інтернет-магазин залишає за собою право ненадання Товару, призупинення або повного невиконання взятих на

себе зобов'язань і при цьому не несе відповідальності за можливі наслідки такого рішення / дій, якщо інше не домовлено між Сторонами, та/або якщо це не стосується обрання Покупцем послуги «Оплата частинами», та/або споживчого кредиту.

6. Доставка Товару

6.1. Порядок і умови доставки замовленого товару Покупець погоджує з оператором Інтернет-магазину в момент оформлення покупки або ознайомившись з відповідною інформацією на сайті інтернет-магазину.

6.2. Кур'єрська доставка замовлення Покупцеві здійснюється за погодженням з Покупцем і за вказаною ним адресою.

6.3. При отриманні товару Покупець повинен у присутності представника служби доставки (перевізника) перевірити відповідність Товару якісним і кількісним характеристикам (найменування товару, кількість, комплектність, термін придатності).

6.4. Покупець або його представник під час приймання Товару підтверджує своїм підписом в товарному чеку/ або в замовленні/ або в транспортній накладній на доставку товарів, що не має претензій до кількості товару, зовнішнім виглядом і комплектності товару.

6.5. Право власності та ризик випадкової втрати або пошкодження Товару переходить до Покупця або його Представника з моменту отримання Товару Покупцем в місті поставки Товару при самостійній доставці Товару від Продавця, чи під час передачі Продавцем товару службі доставки (перевізнику) обраної Покупцем.

7. Права та обов'язки Сторін

7.1. Продавець зобов'язується:

7.1.1. Не розголошувати будь-яку приватну інформацію Покупця і не надавати доступ до цієї інформації третім особам, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

7.1.2. Продавець залишає за собою право невиконання замовлення у разі несплати Товару та/або виникнення форс-мажорних обставин.

7.1.3. Продавець залишає за собою право змінювати умови цього Договору, а також ціни на Товари та послуги, в односторонньому порядку, розміщуючи їх на сайті Інтернет-магазину. Всі зміни набувають чинності з моменту їх публікації.

7.2. Продавець не несе відповідальності за неналежне використання Товарів Покупцем, замовлених в Інтернет-магазині.

7.3. Продавець має право передати свої права і обов'язки по виконанню замовлень третім особам.

7.4 Покупець зобов'язується:

7.4.1. До моменту звернення та оформлення замовлення в Інтернет-магазині ознайомитись зі змістом Договору-оферти, умовами доставки і оплати на сайті магазину.

7.5. Право власності на замовлення, а також ризик його випадкового пошкодження або втрати переходять до Покупця з моменту передачі Товару Покупцем в місці поставки Товару при самостійній доставці Товару від Продавця, чи під час передачі Продавцем товару службі доставки (перевізнику) обраної Покупцем.

8. Форс-мажорні обставини

8.1 Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за умовами договору на час дії непереборної сили. Під непереборною силою розуміються надзвичайні і непереборні за даних умов обставини, що перешкоджають виконанню своїх зобов'язань сторонами за цим Договором. До них відносяться стихійні явища (землетруси, повені і т.д.), обставини суспільного життя (воєнні дії, воєнний стан, надзвичайні стани, масштабні страйки, епідемії і т.д.), заборонні заходи державних органів (заборона перевезень, валютні обмеження, міжнародні санкції, заборони на торгівлю та інше). Протягом цього часу сторони не мають взаємних претензій і кожна зі сторін приймає на себе свій ризик за результати форс-мажорних обставин.

9. Інформація та її використання

KIVI не здійснює передачу персональних даних третім особам, крім випадків, коли така передача є вимогою законодавства, на прохання суб'єкта персональних даних або в інших випадках, викладених в цій Політиці. KIVI розуміє, що особиста інформація є цінністю і невід'ємним змістом, в тому числі, особистих немайнових прав будь-якої фізичної особи, тому вживає всіх можливих заходів для захисту особистої інформації користувачів, добровільно і усвідомлено переданої останніми KIVI. На Сайті можуть бути посилання на інші веб-сайти (виключно в інформаційних цілях). При переході по посиланню на інші веб-сайти дія цієї Політики на такі сайти поширюватися не буде. У зв'язку з чим KIVI рекомендує переглядати політику в сфері конфіденційності і персональних даних кожного веб-сайту перед тим, як передавати будь-які персональні дані, за якими Вас можуть ідентифікувати.

9.2. Продавець зобов'язується не розголошувати отриману від Покупця інформацію. Не вважається порушенням надання Продавцем інформації контрагентам і третім особам, що діють на підставі договору з Продавцем, в тому числі і для виконання зобов'язань перед Покупцем, а також у випадках, коли розкриття такої інформації встановлено вимогами чинного законодавства України.

9.3. Покупець несе відповідальність за підтримання своїх персональних даних в актуальному стані. Продавець не несе відповідальності за неякісне виконання або невиконання своїх зобов'язань у зв'язку з неактуальністю інформації про Покупця або невідповідністю її дійсності.

9.4. Продавець зобов'язується: дотримуватися конфіденційності щодо персональних даних Покупців; не допускати спроби несанкціонованого використання персональних даних Покупців третіми особами; виключити доступ до персональних даних Покупців осіб, які не мають безпосереднього відношення до виконання заявки, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.

10. Продаж Товару

10.1. Інтернет-магазин не гарантує безумовне виконання замовлення. Всі товари надаються за принципом «як є». Задіяні технічні системи (веб-сторінка і сам сайт:

<https://kivismart.com/ua/>) можуть включати невиявлені технічні помилки, наслідком яких є неможливість виконання Замовлення, покупки Товару або його несвоєчасне виконання. Крім того, до неможливості виконання Замовлення або його несвоєчасного виконання можуть призвести обставини, зумовлені людським фактором або ж обставини непереборної сили.

10.2. У разі неможливості або несвоєчасного виконання прийнятих на себе зобов'язань за обставини, викладених у п. 10.1 (включаючи «форс-мажор») Інтернет-магазин несе відповідальність в межах сум, отриманих від Покупця в якості оплати за Товари.

10.3. Інтернет-магазин не несе та ні за яких обставин не може нести ніякої матеріальної відповідальності, що виходить за рамки сум, отриманих від Покупця в якості оплати за Товари.

10.4. Інтернет-магазин залишає за собою право відмовити в наданні Послуг або продажу товару Покупцеві в разі відсутності у нього можливості надати відповідний Товар.

10.5. Грошові кошти, сплачені Покупцем, не повертаються в наступних випадках:

- 1) відмова Покупця від отриманого Товару після оплати і отримання від кур'єрської служби;
- 2) якщо даний Товар є належної якості.

11. Інші умови

11.1. Цей Договір укладено на території України і діє відповідно до чинного законодавства України.

11.2. Усі спори, що виникають між Покупцем і Продавцем, вирішуються шляхом переговорів. У випадку недосягнення врегулювання спірного питання шляхом переговорів, Покупець та/або Продавець мають право звернутися за вирішенням спору до судових органів відповідно до чинного законодавства України.

11.3. Продавець має право вносити зміни до цього Договору в односторонньому порядку, передбаченому п. 5.3. Договору. Крім того, зміни до Договору також можуть бути внесені за взаємною згодою Сторін в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

АДРЕСА ТА РЕКВІЗИТИ ПРОДАВЦЯ:

ФОП ВОЛКОВСЬКА АЛІНА ІВАНІВНА

Україна, 03134, м. Київ, просп. Корольова Академіка, буд. 12 Г, кв. 188

п/р UA933052990000026009035025021 в АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

ІПН 3262407221