ПІДГОТУЙТЕСЬ ДО РЕМОНТУ

Шановний власнику телевізору KIVI

Доброго дня! Ми хочемо вибачитися за будь-які незручності, які ви зазнаєте через проблеми з нашим пристроєм. Ми впевнені, що ми зможемо вам допомогти та вирішити всі питання, що виникли з пристроєм.

Нижче ви знайдете інструкції, які допоможуть вам зручно та легко пройти процес ремонту. Наша мета — зробити все можливе, щоб ви були задоволені нашим обслуговуванням.
З найкращими побажаннями, команда KIVI

Етап 1:
Необхідно переконатися, чи ваш пристрій дійсно потребує втручання

ДЛЯ ЦЬОГО НЕОБХІДНО ВИКОНАТИ ВСІ ІНСТРУКЦІЇ, ЯКІ ВИ ОТРИМАЄТЕ ВІД ОПЕРАТОРА СЛУЖБИ ПІДТРИМКИ KIVI .
ДУЖЕ ЧАСТО ВАШІ ЗАПИТАННЯ МОЖНА ВИРІШИТИ ПРИ СПІЛКУВАННІ З ОПЕРАТОРОМ СЛУЖБИ ПІДТРИМКИ KIVI.

Етап 2:
Що необхідно підготувати для створення заявки на ремонт

- НЕОБХІДНО ЗНАЙТИ МОДЕЛЬ* ТА СЕРІЙНИЙ НОМЕР** ПРИСТРОЮ
- ДАТА ПРИДБАННЯ ПРИСТРОЮ***
- НАЯВНІСТЬ ГАРАНТІЙНОГО ТАЛОНУ, ДЕ ВКАЗАНО ДЕ БУЛО ПРИДБАНО ПРИСТРІЙ
- НАДАТИ ІНФОРМАЦІЮ ЩОДО НЕСПРАВНОСТІ
- ПІДГОТУВАТИ КОРОБКУ ДЛЯ ВІДПРАВКИ ТВ В РЕМОНТ
- НАДАТИ КОНТАКТНИЙ НОМЕР ТЕЛЕФОНУ ТА ЕЛЕКТРОННУ АДРЕСУ (ЗА НАЯВНОСТІ)
- В РАЗІ НЕОБХІДНОСТІ, В ЗАЛЕЖНОСТІ ВІД ХАРАКТЕРУ НЕСПРАВНОСТІ, НАДАТИ ФОТО ПРИСТРОЮ ТА ФОТО/ВІДЕО НЕСПРАВНОСТІ

*ТА ** (МОДЕЛЬ) ТА ** (СЕРІЙНИЙ НОМЕР) ДОЗВОЛЯЮТЬ НАМ ТОЧНО ІДЕНТИФІКУВАТИ ВАШ ПРИСТРІЙ Й ОТРИМАТИ ДОДАТКОВІ ДАНІ, НЕОБХІДНІ ДЛЯ ЙОГО УСПІШНОГО РЕМОНТУ. СЕРІЙНИЙ НОМЕР ТА МОДЕЛЬ ЗНАХОДЯТЬСЯ НА ЗАДНІЙ ЧАСТИНІ ТВ АБО НА БОКОВІЙ СТОРОНІ КОРОБКИ В СПЕЦІАЛЬНО ВІДВЕДЕНОМУ МІСЦІ

ПІДГОТУЙТЕСЬ ДО РЕМОНТУ

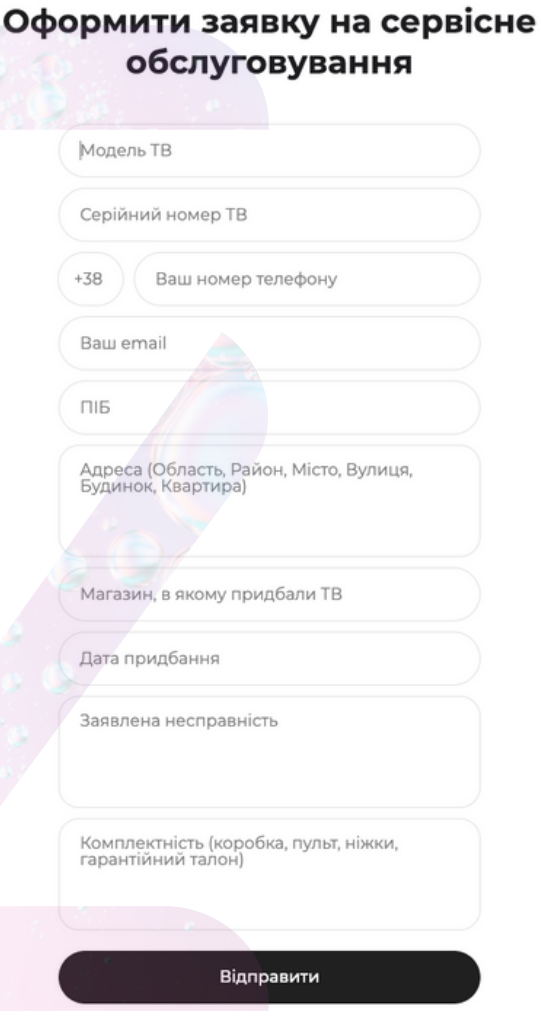
***** Загубили чек– це не проблема.**
Спробуйте згадати, де був придбаний даний пристрій. Підтвердження про купівлю можна відновити через магазин протягом трьох років з дати придбання пристрою. Якщо ви не пам’ятаєте, де був придбаний ваш пристрій – ми все одно готові вам допомогти.
За допомогою серійного номеру та моделі пристрою ми визначимо терміни гарантії на нього та приймемо рішення щодо проведення ремонту за рахунок компанії KIVI.

Етап 3:
Опис проблеми

НЕ ТРЕБА ХВИЛЮВАТИСЯ, ВИ ЗМОЖЕТЕ ВПОРАТИСЯ З ЦИМ. СПРОБУЙТЕ ПОЯСНИТИ СУТЬ ПРОБЛЕМИ ТАК, ЯК ЗНАЄТЕ. НАШІ КВАЛІФІКОВАНІ ОПЕРАТОРИ ГОТОВІ ДОПОМОГТИ ВАМ У БУДЬ-ЯКІЙ СИТУАЦІЇ.

Етап 4:
Як подати запит на ремонт вашого пристрою

- ЗАЛИШИВШИ ЗАЯВКУ НА НАШОМУ САЙТІ - KIVISMART.COM/UA/SUPPORT



ПІДГОТУЙТЕСЬ ДО РЕМОНТУ

- ЗАТЕЛЕФОНУВАВШИ НА ЛІНІЮ ПІДТРИМКИ КОРИСТУВАЧІВ KIVI - **0 800 606 600**
- ЗАЛИШИВШИ ЗАЯВКУ ЧЕРЕЗ НАШ ЧАТ-БОТ, СКОРИСТАТИСЯ СМАРТФОНОМ, ЩОБ ЗІСКАНУВАТИ QR-КОД ДЛЯ ПЕРЕХОДУ ДО ОБРАНОГО МЕСЕНДЖЕРА ЗА ОДНИМ ІЗ ПОСИЛАНЬ

Ми сподіваємося, що надана інформація буде корисною і допоможе вам зрозуміти, як діяти у разі виникнення складнощів з пристроями KIVI